

Täiendusõppe õppekava

EVC0193 - Virtuaalsed meeskonna-, kaugtöö- ja kommunikatsioonioskused

Virumaa kolledž

õppekava kood	EVC0193
nimetus e.k.	Virtuaalsed meeskonna-, kaugtöö- ja kommunikatsioonioskused
maht tundides	52 sh. kontaktõpe - 26, iseseisev õpe - 26, muu - 0
õppekava maht (EAP)	2
hindamiskriteeriumid e.k.	Kursuse jooksul lahendavad õppijad praktilisi ülesandeid. Arvestus koosneb praktiliste ülesannete kontrollist. Kohustuslik: vähemalt 70% kontaktundides osalemine ning 70% praktiliste ülesannete sooritamine. Ülesande püstitus ja esitamise tähtaeg iga kodutöö kohta teatatakse kursuse õpikeskkonnas. Hindamiskriteeriumid: Praktikumide ülesanded ja harjutused, kodutööd: Kõik praktikumide harjutused ja ülesanded peavad olema lahendatud, sh iseseisvaks tööks määratud harjutused. Peale töö läbivaatamist teatab õppejõud õpikeskkonna kaudu, kas töö on aktsepteeritud või mitte, ning parandamisele kuuluvad vead ja puudused tuleb parandada ja esitada töö uuesti. Töö aktsepteeritakse, kui kõik ülesanded on lahendatud; ükski lahendus ei sisalda olulisi vigu; vormistus on korrektne ja vastab nõuetele. Lõpphindamisele pääsemise eeldused: arvestuseks peavad olema sooritatud kõik esitatud ja aktsepteeritud kodutööd ning tehtud kõik praktikumide harjutused ja ülesanded. Arvestuse tulemus fikseeritakse mitteametlikus hindamissüsteemis (A/MA).
eesmärgid e.k.	Anda ülevaade virtuaal(meeskonna)- ja kaugtöö juhtimise ja koosolekute läbiviimise ja kommunikatsiooni spetsiifikast ning arendada õppurite oskust juhtida virtuaalmeeskonda. Anda digitaalse tuvastuse oskused.
õpiväljundid e.k.	Kursuse läbinud õppur 1) mõistab virtuaal-, hübriid- ja kaugtöö olemust, eeliseid võrreldes tavatööga; 2) tunneb virtuaalmeeskonna peamisi grupiprotsesse ning nende juhtimise põhimõtteid; 3) teab, mis on virtuaalne meeskonnatöö ja tunneb ning oskab kasutada vastavaid töövahendeid; 4) oskab planeerida virtuaal- ja hübriidtööd, sh meeskonnatööd ning ette näha seonduvaid tüüpprobleeme ning neid võimalusel vältida; 5) oskab efektiivselt kasutada erinevaid virtuaalseid suhtlus- ja õpikeskkondi; 6) oskab kasutada digitaalseid tuvastusvahendeid.
sisu e.k.	Virtuaal-, hübriid- ja kaugtöö ning- õppe olemus. Paindlike töö- ja õppevormide eelised ja kasutamise põhjused _ töötaja ja organisatsiooni vaates. Grupiprotsessid (virtuaal)meeskonnas. IKT poolt vahendatud kommunikatsiooni eripärad. Tüüpprobleemide põhjused virtuaaltöös ja _õppes. Digitaalsed tuvastusvahendid ja nende kasutamine.
sihtgrupp e.k.	Kõik ettevõtete, asutuste jmt töötajad, kellel on vaja osaleda või läbi viia (meeskonna)tööd, koosolekuid, sisekoolitusi jm üritusi virtuaalses keskkonnas. Vajalikud arvutikasutuse baasoskused.